

**Posta Privata di Vittorio Nappo**

Via Cupa del Principe, 3 - 80143 - Napoli ( Na )

P.Iva : 07599951212

Lic. Min. 2295/2013

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023**

Nel 2023 i reclami ricevuti da i clienti per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
- .....

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
0	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

POSTA PRIVATA di Vittorio Nappo  
Servizi Postali  
Via Cupa del Principe, 3 - 80143 NAPOLI  
AUTORIZZAZIONE MINISTERIALE  
Licenza n° 2295/2013